

Ça c'est un
guide pratique



Un peu d'aide pour savoir
comment utiliser les appareils
et autres équipements.

Ce livret est un petit guide afin de comprendre comment utiliser correctement nos dispositifs et appareils électroniques, il contient également d'autres informations utiles.

Ici vous pouvez découvrir des informations sur **les fenêtres** (p.1), **le four** (p.2), **la plaque** (p.3), **le lave-linge** (p.4), **le lave-vaisselle** (p.7), **la hotte** (p.8), **le micro-ondes** (p.9), **le climatiseur/chauffage** (p.10).

Si un problème avec l'équipement persiste, et ne permet pas son utilisation normale, s'il vous plaît contactez-nous afin que nous puissions résoudre la situation.

Contactez-nous
si vous avez des questions
+351 968 273 425
destinolisboa.apartments@gmail.com



Information de sécurité et autres

Appels d'urgence

Service médical	112
Pompiers	+351 213 14 222
Police	+351 217 654 242
Police de le tourisme	+351 213 421 623

Équipement de lutte contre l'incendie

La couverture anti-feu, l'extincteur et la boîte de premiers secours se trouvent dans le placard de la cuisine, sous l'évier.

Check-in et Check-out

Check-in	entre les 16h00 et 22h00
Check-out	jusqu'à 12h

La propreté

Si vous avez besoin d'un nettoyage intermédiaire dans l'appartement, pendant le séjour, vous pouvez demander. Frais de nettoyage - 50 € *

* Les serviettes et les draps sont fournis pour la totalité du séjour et sont inclus dans les frais de ménage. Toutefois, si vous souhaitez les remplacer, contactez-nous. Il y aura des frais supplémentaires.

Wi Fi

Destino Lisboa

(aucun mot de passe requis)

S'il vous plaît, rappelez-vous

Nous avons des voisins ..

Ne pas faire de bruit

après de 22h00.

Merci.

Ordures

Pour maintenir la qualité de nos appartements,
nous vous demandons de déposer vos ordures
dans les conteneurs du premier étage.

Ordures

Ménagères

Le lundi

Mardi

Vendredi

Plastique

Mardi

Samedi

Papier et carton

Jeudi

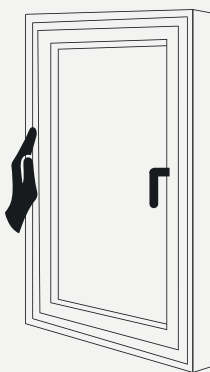
**Merci pour votre
compréhension.**

Fenêtres

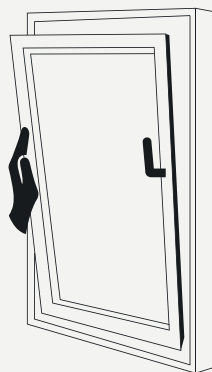
Les fenêtres (hormis les portes-fenêtres) de nos appartements sont « oscillo-battantes », ce qui signifie qu'elles peuvent s'ouvrir de 2 manières. Ouverture normale « à la française » ou juste le volet supérieur en « oscillo-battant ». Merci de faire attention en les manipulant. Lorsque vous fermez la fenêtre, nous vous prions de bien maintenir le cadre du côté de la charnière avec votre main.



Ouverte
"à la française"



Fermée



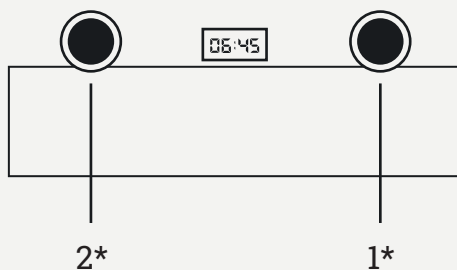
Ouverte en
"oscillo-battant"

Four

1. Sélectionnez le programme « chaleur tournante » (standard), en appuyant et en tournant le bouton droit (1) vers ce symbole.








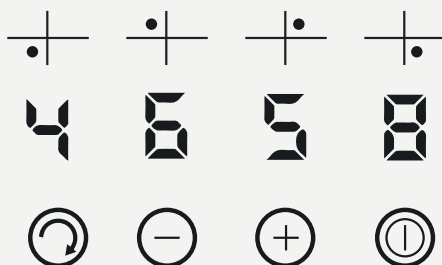
2. Tournez le bouton gauche (2) entre 180° et 200°.
3. Veillez à éteindre le four lorsque vous avez terminé.




* Pour activer ou désactiver la fonction de verrouillage, vous devez appuyer sur le bouton (+) pendant au moins 5 secondes.

Plaque

1. Allumer la plaque 
2. Sélectionnez la zone que vous souhaitez utiliser 
3. Diminuer ou augmenter la température  
4. Veillez à éteindre la plaque  lorsque vous avez terminé



* Pour activer ou désactiver la fonction de verrouillage, vous devez appuyer sur le bouton  pendant au moins 1 secondes.

Machine à laver

* Cette machine lave et sèche également le linge.

Mode lavage

1. Mettez vos vêtements dans la machine
2. Placez la tablette au milieu du linge (à l'intérieur de la machine)
3. Tournez le bouton sur le programme **Diário 60°/60'**
4. Si vous voulez changer la température, cliquez sur le bouton "Temp.", du côté droit de la machine. Faites de même pour changer le niveau d'essorage en appuyant sur le bouton "Centrif."
5. Pour initier le programme, appuyez sur le bouton "Início/Pausa"
6. Une fois le cycle terminé, tournez le bouton sur "Parar"



Machine à laver

Mode séchage

1. Mettez vos vêtements dans la machine
2. Tournez le bouton et sélectionnez **Suave Seca**
3. Sélectionnez le bouton "Secagem" sur le côté droit, pour modifier la durée de séchage (si nécessaire)
4. Pour initier le programme, appuyez sur le bouton "Início / Pausa"
5. Une fois terminé, tournez le bouton sur "Parar"



Machine à laver

Mode lavage et séchage (simultané)

1. Mettez vos vêtements dans la machine
2. Placez la tablette au milieu du linge (à l'intérieur de la machine)
3. Tournez le bouton sur **Lavagem Rápida & Seca**
4. Si vous voulez changer la température, cliquez sur le bouton "Temp.", du côté droit de la machine. Faites de même pour changer le niveau d'essorage en appuyant sur le bouton "Centrif."
5. Pour initier le programme, appuyez sur le bouton "Início / Pausa"
6. Une fois terminé, tournez le bouton sur "Parar"




Lave-vaisselle

1. Placez la vaisselle dans la machine
2. Placez la tablette de détergent
(qui se trouve dans l'armoire sous l'évier)

3. Sélectionnez le programme "40°"



4. Appuyez sur 

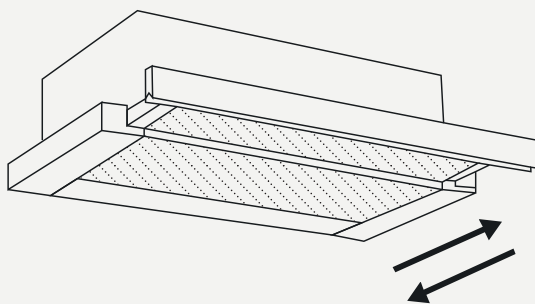


5. À la fin, tournez le bouton
à nouveau à sa position initiale



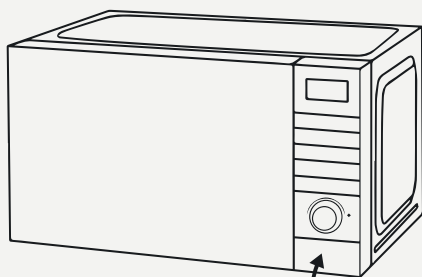
Hotte

1. Faites glisser pour ouvrir
2. Sélectionnez la vitesse souhaitée
3. Faites glisser dans la direction opposée pour fermer



Micro-ondes

1. Ouvrez la porte
2. Placez le plat dans le micro-ondes
3. Fermez la porte
4. Appuyez sur le bouton pour sélectionner la durée souhaitée **Start/+30sec./Confirm**
5. Appuyez sur le bouton pour arrêter **Stop/Clear**






Pour ouvrir la porte,
appuyez sur ce bouton.

Climatiseur

Lors de l'utilisation de la climatisation, il est important de maintenir les fenêtres et les portes fermées pour conserver la température de l'appartement (ou de la pièce désirée).




Air froid

1. Prenez la télécommande sur le support mural. Il faut toujours utiliser la télécommande qui correspond à chaque appareil.
2. Appuyez sur le bouton orange pour allumer
3. Sélectionnez MODE (pour l'air froid) 
4. Sélectionnez la température 

5. Appuyez sur le bouton d'économie d'énergie "Energy Saving" une fois (80%), pour préserver la température à l'intérieur.

* S'il fait trop chaud à l'intérieur de l'appartement, activez le "JET MODE" pendant 15 minutes, pour un rafraîchissement rapide.

Climatiseur

Air chaud

1. Prenez la télécommande sur le support mural. Il faut toujours utiliser la télécommande qui correspond à chaque appareil.
2. Appuyez sur le bouton orange pour allumer.
3. Sélectionnez MODE (pour l'air chaud) 
4. Sélectionnez la température 

5. Appuyez sur le bouton d'énergie « Energy Saving » une fois (80%), pour préserver la température à l'intérieur.

Important à savoir

Évitez les utilisations prolongées à la puissance maximale.

Eteignez l'appareil en partant de l'appartement.

Fermer les volets pour conserver la température à l'intérieur.

Termes et Conditions

À propos de nous

Bienvenue à Destino Lisboa Apartments, nous voulons que vous vous sentiez comme chez vous. Notre bâtiment date du début du 20ème siècle, avec une structure en bois typique de l'époque.

Nous vous demandons respecter et de préserver ce patrimoine.

Prenez soin de nos appartements comme s'ils étaient les vôtres.

Règles de base

- Elles sont affichées dans chaque appartement, nous vous prions d'en prendre connaissance dès votre arrivée et de les respecter pendant votre séjour.
- Les usagers sont également priés de maintenir les parties communes en bon état.
- L'utilisation de l'ascenseur est interdite aux mineurs de 11ans non accompagnés.
- Il est interdit de fumer à l'intérieur des appartements ou à l'intérieur du bâtiment.
- Les fêtes et événements sont interdits.

Invités et identité

- Seuls les clients inclus dans la réservation sont autorisés à accéder à l'appartement.
- Les enfants sont les bienvenus.
- Les animaux ne sont pas acceptés.

Bruit et les nuisances sonores : pour les résidents et les voisins

- Les heures de repos à respecter sont de 22h à 8h.
- Il est interdit de traîner les valises dans les escaliers.
- Il est demandé d'éviter de claquer les portes.
- Il est également demandé de retirer ses chaussures dans les appartements.

Déchets

- Il est interdit de déposer les déchets sur le trottoir ou sur la chaussée.
- Le local poubelles se trouve au rez-de-chaussée où vous trouverez des conteneurs.
- Pour les déchets ménagers: ramassage quotidien
- Pour les déchets plastiques: ramassages les mardis et samedi
- Pour le papier: ramassage les jeudis

Arrivée et départ

Nous acceptons les arrivées de 16h00 à 22h00. Si pour une raison quelconque vous n'arrivez qu'après 22h00, nous vous facturerons la somme de 20 €.

Les sorties doivent être effectuées jusqu'à 12h00. Si vous partez à l'aube, rappelez-vous que nous avons des voisins, il est important de respecter leur repos.

Nettoyage

Tous les appartements sont prêts à vous recevoir après le nettoyage. Les frais de nettoyage comprennent déjà un ensemble de serviettes (par personne), des draps et autres produits d'hygiène, tels que : papier toilette, shampoing et gel douche.

Nous mettons également d'autres produits à votre disposition que nous avons le plaisir de vous offrir.

Le changement des serviettes ne sera effectué que sur demande, à défaut le changement des draps et des serviettes n'est prévu qu'en fin de séjour lors du nouveau nettoyage.

Si vous demandez un nettoyage supplémentaire, il vous sera facturé, et ces éléments seront alors remplacés. Si vous souhaitez uniquement des serviettes et / ou des draps propres, nous facturons 4 € /l'ensemble de serviettes (1 petite serviette + 1 grande serviette)

et 6 € / l'ensemble de draps. (1 drap + 1 housse de couette + 4 taies d'oreiller). Dans la cuisine, le lavage de la vaisselle est à la charge du client.

Wifi

Tous les appartements ont un accès gratuit à Internet. Cependant, cet accès est soumis à des conditions que nous vous prions de respecter. (Vérifiez les conditions d'accès lors de la connexion svp).

Codes d'accès

Vous recevrez un code personnel pour entrer dans la propriété et dans votre appartement. Celui-ci est valable pendant toute la durée de votre séjour. Le même code ouvre la porte d'entrée de l'immeuble et la porte de votre appartement. Soyez prudents, et composez votre code à l'abri des regards indiscrets.

Si vous perdez le code, faites-le nous savoir immédiatement afin que nous puissions vous attribuer un nouveau code.

Assistance

Afin que tout se passe pour le mieux, prévenez nous si quelque chose ne fonctionne pas, afin que nous puissions résoudre la situation le plus rapidement possible. Et ce, afin que vous puissiez continuer à vivre une expérience agréable. Contactez-nous au numéro suivant: +351 968273425 si vous avez besoin d'assistance.

Dans nos appartements, vous trouverez quelques indications qui peuvent être utiles pendant votre séjour (numéros d'urgence, ect.).

Responsabilités

Nous espérons que vous utiliserez l'appartement et son contenu avec précaution. Toutes les règles spécifiées pour l'utilisation de l'appartement et de son équipement doivent être respectées. En cas de problème, de dommage ou de dysfonctionnement, vous devez nous en informer immédiatement par téléphone afin que nous puissions le réparer rapidement.

- Les clients ne sont pas autorisés à sous-louer ou à prêter l'appartement à des tiers.
- Tous les consommables qui se trouvent dans l'appartement à votre arrivée, sont mis à disposition par nous pour une expérience plus agréable pour vous. Cependant, il n'est pas de notre responsabilité de les remplacer pendant le séjour.
- Le jardin est un lieu ouvert à tous et nous vous invitons à profiter de l'espace autant que nous.
- Nous vous demandons également de respecter le jardin, c'est-à-dire, de ne pas jeter les déchets ou les mégots du haut des balcons, et de respecter les plantes et l'environnement.

La réservation dans Destino Lisboa Apartments signifie que le client accepte et respecte ces conditions. Nous apprécions votre aide dans tous ces sujets et nous espérons que vous comprenez que ces termes sont nécessaires.

En cas de doute, vous pouvez toujours consulter nos règles qui sont affichées dans chaque appartement, ou nous contactez.
Nous espérons que vous apprécierez votre séjour chez nous

**Nous espérons
que vous
apprécierez
votre séjour
chez nous**

